

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Těmito obchodními podmínkami se řídí smlouvy o dílo uzavírané mezi zhotovitelem, kterým je **Petr Kult**, se sídlem Náchodská 1095, 549 41 Červený Kostelec, IČO: 86675052, DIČ: CZ8401313239, e-mail: petrkult@seznam.cz, tel.: +420 737 769 329, web: www.cistenimyti-natery-fasad.cz, www.s-w-a-t.cz, (dále jen „zhotovitel“) a objednateli, za předpokladu, že byly tyto obchodní podmínky učiněny součástí smlouvy o dílo.
2. Tyto obchodní podmínky tvoří součást smlouvy o dílo zejména pokud byly připojeny k cenové nabídce zhotovitele, na základě které objednatel objednal u zhotovitele provedení díla, a zhotovitel tuto objednávku potvrdil.
3. Obsah samotné cenové nabídky či případná individuální smluvní ujednání mají před ustanoveními těchto obchodních podmínek přednost.

II. ZPŮSOB UZAVŘENÍ SMLOUVY

1. Smlouva o dílo může být uzavřena libovolným způsobem, na kterém se smluvní strany dohodnou, a v libovolné formě, včetně e-mailové komunikace bez zaručeného elektronického podpisu.
2. Obdrží-li objednatel od zhotovitele cenovou nabídku obsahující zejména specifikaci díla, cenu díla a místo a termín plnění, považuje se objednávka objednatele, v níž objednáva provedení díla dle zaslané cenové nabídky, za nabídku k uzavření smlouvy o dílo, jejíž obsah je tvořen cenovou nabídkou zhotovitele a těmito, k cenové nabídce přiloženými, obchodními podmínkami. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy zhotovitel oznámí objednateli, že nabídku (objednávku) akceptuje (potvrzuje).
3. Uzavřou-li později smluvní strany písemnou smlouvu o dílo s podpisy obou stran na jedné listině, jejímž předmětem je zhotovení díla uvedeného v cenové nabídce zhotovitele, nahrazuje tato písemná smlouva smlouvu uzavřenou dle odst. 2. Není-li sjednáno jinak, je součástí obsahu smlouvy rovněž cenová nabídka zhotovitele a tyto obchodní podmínky, přičemž obsah samotné smlouvy má před těmito dokumenty přednost.
4. Odesláním objednávky zákazník výslovně prohlašuje, že disponuje veškerými informacemi, které k objednání díla a jeho užití potřebuje. Rovněž prohlašuje, že v případě, že měl k dílu dotazy, tyto byly zodpovězeny k jeho spokojenosti a je mu známo, jaké dílo si kupuje. Převzetím díla (jakoukoliv oprávněnou osobou) zákazník prohlašuje, že dílo bylo dodáno úplné, včetně všech nezbytných písemných nebo ústních informací a zejména, že byl seznámen se způsobem provozování a údržby díla, svými právy z vadného plnění, závaznými pokyny k užívání díla a ostatními informacemi nezbytnými pro řádné užívání díla jako je mj. návod k použití, je-li k dílu vyhotovován. Zejména byl seznámen s životností díla a jeho částí, stejně tak jako se zásadami správného zacházení, užívání a údržby. Zároveň zákazník bere na vědomí, že vady, jejichž vznik je spojen s nesprávným užíváním díla, nesprávnou údržbou, používáním s nevyhovujícím příslušenstvím či dalším porušováním návodu k použití reklamovaného díla, mohou být vyloučeny z práv zákazníka z vadného plnění, respektive ze zákonné odpovědnosti zhotovitele za vady díla. Doklad o zaplacení, návod k použití díla v případě, že byl vyhotovován, záruční list v případě, že byla poskytnuta záruka, a veškeré ostatní písemné nebo materiální příslušenství předané zákazníkovi při předání díla tvoří nedílnou součást díla.
5. Zákazník na sebe odesláním objednávky přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem smlouvy o dílo je závazek zhotovitele provést pro objednatele dílo specifikované ve smlouvě o dílo (resp. cenové nabídce zhotovitele, která je její součástí) a závazek objednatele dílo převzít a zaplatit zhotoviteli za provedení díla sjednanou cenu.
2. Dílem mohou být zejména výškové a hlubinné práce – stavební práce ve výškách, čištění a nátěry fasád a střech, opravy dilatačních spár, průmyslové nátěry či montáže a demontáže ve výškách.
3. Specifikace díla uvedená ve smlouvě o dílo vychází z údajů, které poskytl objednatel zhotoviteli před uzavřením smlouvy. Pokud se smluvní strany v případě zjištění odlišných podmínek v místě provádění díla či jiných vad místa provádění díla bránících provedení díla sjednaným či obvyklým způsobem nedohodnou na odpovídající změně smlouvy, je kterákoliv z nich oprávněna od smlouvy v rozsahu dotčených prací odstoupit. Za odlišné podmínky se nepovažuje jiná výměra ploch apod., jsou-li ve smlouvě o dílo sjednány jednotkové ceny za provedení příslušných prací. Konečná cena díla bude v takovém případě určena podle skutečných výměr (množství jednotek), jak je uvedeno níže.
4. Dodatečné změny, doplnění či vedlejší ujednání, zejména technická data, míry, váhy či jiné výkonové parametry musí být sepsány písemně. V případě, že zákazník v rámci objednávky uvede nesprávný počet m² povrchu určeného k provedení díla, nebo strany kalkulují s nesprávným počtem m², bm, Ks a nabídka vychází z této částky, zhotovitel je oprávněn v rámci realizace díla doměřit skutečné rozměry povrchu, zapsat je do předávacího protokolu a požadovat úhradu těchto víceprací za stejnou cenu za m², bm, ks jako zbytek díla. Zákazník bere na vědomí, že cenová nabídka zhotovitele je aktuální po dobu 20 dnů ode dne jejího odeslání. Proto v případě, že má zájem zaslat objednávku po této lhůtě, je povinen předem vyžádat si aktualizovanou cenovou nabídku. V opačném případě není zhotovitel s to potvrdit ani termín dodání ani cenu zboží v objednávce, a takto zasláná objednávka je neúčinná, stejně jako veškeré případně navazující kroky, pokud se smluvní strany výslovně nedohodly či nekonaly jinak.

IV. CENA DÍLA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Cena díla je sjednána smluvními stranami ve smlouvě o dílo.
2. V případě, že jsou ve smlouvě o dílo uvedeny jednotkové ceny (tj. zejm. cena za Ks m², bm, Ks), je celková cena uvedená ve smlouvě cenou předpokládanou. Konečná cena bude určena podle skutečného množství jednotek.
3. Cena díla je splatná po dokončení a předání díla na základě faktury vystavené zhotovitelem bankovním převodem na účet zhotovitele uvedený ve faktuře. Splatnost faktury je 14 dní od jejího doručení objednateli.
4. Nedohodnou-li se strany jinak, vystaví zhotovitel fakturu elektronicky a objednateli ji zašle na e-mailovou adresu, prostřednictvím které objednatel objednal provedení díla.
5. Zhotovitel si vyhrazuje právo požadovat po objednateli zálohu na cenu díla až do výše 100 % celkové ceny díla uvedené ve smlouvě o dílo. Do zaplacení požadované zálohy není zhotovitel v prodlení s provedením díla.
6. V případě prodlení objednatele se zaplacením ceny díla má zhotovitel nárok na úrok z prodlení ve výši 1 % z ceny díla za každý den prodlení, maximálně však do výše 35 % z ceny díla.
7. Náklady na dopravu jsou stanoveny paušálně ve výši 14,- Kč za 1 km ze sídla zhotovitele.
8. Náklady na ubytování ve výši 1.000,- Kč/noc za jednu osobu.

9. Více práce jsou účtované v hodinové sazbě, jedna osoba 500,- Kč + DPH za každou započatou hodinu.

V. DOBA PLNĚNÍ

1. Není-li ve smlouvě o dílo specifikován konkrétní termín provádění díla, dohodnou se smluvní strany na termínu s ohledem na kapacitní možnosti zhotovitele, klimatické podmínky a možnosti objednatele.
2. Je-li ve smlouvě o dílo uveden nejzazší termín provedení díla, znamená to, že pokud se smluvní strany nedohodnou na termínu provedení díla, který bude předcházet tomuto termínu, není po tomto termínu již zhotovitel povinen dílo provést za sjednaných smluvních, zejm. cenových, podmínek a obě strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit.
3. Objednatel bere na vědomí, že z technologických a bezpečnostních důvodů není zpravidla možné dílo provádět v době nepříznivých klimatických podmínek – průměrné denní teploty nižší než 10°C, silný vítr, nepřetržitý déšť, sněžení, mráz, krupobití apod. V případě, že ve sjednaném termínu provádění díla nastanou tyto nepříznivé klimatické podmínky, dohodnou se smluvní strany na náhradním termínu provádění díla. Zhotovitel v takovém případě není v prodlení s provedením díla.
4. Zhotovitel rovněž není v prodlení s provedením díla po dobu, po kterou objednatel neposkytuje zhotoviteli potřebnou součinnost, zejm. po dobu, po kterou není objednatelem připraveno místo provádění díla dle smlouvy o dílo a těchto obchodních podmínek. V případě, že z důvodu nepřipravenosti místa provádění díla nemůže zhotovitel provádění díla ve sjednaném termínu vůbec zahájit, dohodnou se smluvní strany na náhradním termínu provádění díla. Zhotovitel je rovněž oprávněn od smlouvy odstoupit. Zhotovitel má současně nárok na náhradu marně vynaložených nákladů.
5. Dílo je provedeno v okamžiku, kdy bylo dokončeno a předáno objednateli, popř. v okamžiku kdy bylo dokončené dílo připraveno k předání objednateli, objednatel byl vyzván k převzetí díla, ale k převzetí díla se ve sjednané či přiměřené době nedostavil, popř. dílo odmítl převzít, ačkoliv bylo řádně dokončeno.
6. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny díla uvedené ve smlouvě o dílo za každý den prodlení, maximálně však do výše 25 % z této ceny. Objednatel má dále nárok na náhradu případně vzniklé škody v rozsahu, v němž tato škoda přesahuje sjednanou smluvní pokutu.
7. Smluvní strany se zavazují vzájemně se bezodkladně informovat o veškerých okolnostech, které mohou mít vliv na dodržení sjednaných termínů, přičemž se zavazují vyvinout veškeré úsilí a poskytnout si vzájemnou součinnost pro eliminaci, resp. co nejrychlejší překonání veškerých možných překážek dodržení sjednaných termínů.

VI. PŘÍPRAVA MÍSTA PROVÁDĚNÍ DÍLA, SOUČINNOST OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli potřebnou součinnost k provádění díla.
2. Objednatel se zejména zavazuje na své náklady zajistit a po celou dobu provádění díla udržovat následující podmínky pro provádění díla zhotovitelem:
 - a) Povolení: Obstarání veškerých nutných povolení k provádění díla, včetně zajištění užívacích práv a povolení k dočasnému záboru pozemků, které nejsou vlastnictvím objednatele;
 - b) Příjezdové komunikace: Zajištění bezpečných příjezdů s povrchy odolnými proti povětrnosti pro veškeré transporty (doprava strojů, zařízení, osob a materiálu) na místo provádění díla;

- c) Pracovní plochy: Poskytnutí pracovních ploch včetně volného a neomezenému přístupu k nim. Odklizení všeho, co by mohlo být při provádění díla poškozeno či znehodnoceno; (květináče, zahradní nábytek, šnůry na prádlo apod.);
 - d) Zásobení vodou: Zajištění přípojek čisté vody s minimálním průtokem 20l/min s dostatečným tlakem a v dostatečném množství;
 - e) Elektrická energie: Poskytnutí přípojek elektrického proudu v nutném počtu přípojných míst a příkonu 230V, 16A;
 - f) Překážky: Předchozí odstranění všech překážek, které by mohly negativně ovlivnit, ztížit nebo znemožnit provádění díla nebo jeho kvalitu.
3. Při čištění fasády může dojít k zatečení kolem oken, větracích mřížek apod. Zhotovitel nenes odpovědnost za případné vzniklé škody, které mohou nastat v důsledku špatně dovřených oken, nevhodné nebo neúplné montáže oken, parapetů a doplňků dle ČSN 74 6077, ČSN EN 12208 apod.
 4. Při čištění střechy může dojít k zatečení kolem střešních oken, vikýřů, oplechování komínů apod. Zhotovitel nenes odpovědnost za případné vzniklé škody, které mohou nastat v důsledku absence podkladní folie, nevhodné nebo neúplné montáže střešních doplňků apod.
 5. Objednatel se zavazuje zajistit v místě plnění při předání místa provádění díla a při předání díla svou osobní přítomnost či přítomnost osoby oprávněné dílo převzít.
 6. V případě, že má provádění díla trvat více dní, je objednatel povinen na vlastní náklady a odpovědnost zabezpečit v místě provádění díla věci zhotovitele určené k provádění díla proti krádeži a škodě, a to až do okamžiku předání díla.

VII. PROVÁDĚNÍ DÍLA

1. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo v souladu s uzavřenou smlouvou s vynaložením odborné péče, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho přiměřenými pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob.
2. Zhotovitel se zavazuje počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku objednatele a třetích osob, přijmout přiměřená opatření k předcházení vzniku škod, a v případě jejich vzniku tyto škody nahradit na vlastní náklady.
3. Zhotovitel je povinen umožnit objednateli a jím pověřeným osobám kdykoliv kontrolu provádění díla.
4. O předání a převzetí díla bude stranami sepsán předávací protokol, v němž budou uvedeny skutečné výměry provedených prací a případný soupis vad a nedodělků, s nimiž objednatel dílo převzal a dohodnuté lhůty k jejich odstranění nebo jiná dohodnutá opatření.

VIII. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA ZA JAKOST

1. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době převzetí a objednatel je zhotoviteli vytkl ve sjednané záruční době bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil nebo ji zjistit mohl.
2. Zhotovitel dále poskytuje objednateli záruku za jakost díla, kterou se zhotovitel zavazuje, že dílo bude po celou dobu trvání záruky způsobilé k užívání a zachová si své sjednané či obvyklé funkční a estetické vlastnosti s přihlédnutím k obvyklému působení nepříznivých vlivů a opotřebení.
3. Záruční doba běží ode dne převzetí díla objednatel a zhotovitel ji poskytuje v délce 24 měsíců.

4. Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit všechny závady, jež na díle vznikly či se projeví v záruční době a objednatel je zhotoviteli v záruční době vytkl v souladu s těmito obchodními podmínkami, popř. uspokojit jiný objednatel uplatněný nárok z vadného plnění, jenž mu dle příslušných ustanovení občanského zákoníku vznikl.
5. Veškeré vady díla je objednatel povinen oznámit zhotoviteli bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to primárně e-mailem zaslaným na adresu petrkult@seznam.cz. Zhotovitel se zavazuje bezodkladně e-mailem potvrdit objednateli přijetí oznámení vady díla.
6. Zhotovitel je povinen odstranit vadu ve lhůtě dohodnuté s objednatelem, jinak do 30 dnů od oznámení vady, a objednatel se zavazuje poskytnout mu k tomu potřebnou součinnost. Není-li odstranění vady možné v dohodnutém termínu z důvodu nepříznivých klimatických podmínek, platí obdobně ust. čl. V. odst. 3 těchto obchodních podmínek.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady díla vzniklé v důsledku předání nevhodné věci k provádění díla objednatelem za předpokladu, že zhotovitel nemohl ani při vynaložení obvyklé péče nevhodnost věci zjistit, nebo v případě, že objednatel i přes upozornění zhotovitelem na nevhodnost věci na provedení díla dohodnutým způsobem trval.

IX. ZÁNIK SMLOUVY

1. Smlouva o dílo může zaniknout zejména splněním, dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy z důvodů uvedených v zákoně nebo v těchto obchodních podmínkách nebo zaplacením odstupného.
2. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy o dílo odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení smlouvy objednatelem se považuje také:
 - a) prodlení s úhradou zálohové faktury delší než 7 dní,
 - b) prodlení s poskytnutím součinnosti delší než 7 dní,
 - c) prodlení s předáním místa plnění připraveného k provádění díla dle smlouvy a těchto obchodních podmínek delší než 7 dní, popř. opakovaný marný výjezd zhotovitele k provádění díla.
3. Smluvní strana je dále oprávněna od smlouvy odstoupit v následujících případech:
 - a) soud rozhodl o tom, že je druhá smluvní strana v úpadku,
 - b) došlo k podstatné změně okolností, za nichž nelze spravedlivě požadovat splnění smlouvy,
 - c) v případě uvedeném v čl. III. odst. 3 těchto obchodních podmínek (tj. zejm. z důvodu vad místa provádění díla) za podmínek zde uvedených.
4. Je-li objednatelem spotřebitel a byla-li smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo prostor obvyklý pro podnikání zhotovitele, je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči zhotoviteli. V případě, že zhotovitel s plněním na základě výslovné žádosti objednatele začal před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, uhradí objednatel zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy; v případě že bylo zhotovitelem plnění v plném rozsahu poskytnuto, objednatel již právo odstoupit od smlouvy nemá.
5. V případě odstoupení od smlouvy zhotovitelem před započítáním provádění díla z důvodu porušení povinnosti objednatele má zhotovitel nárok na úhradu veškerých dosud vyložených nákladů.

6. Objednatel je oprávněn kdykoliv před předáním místa provádění díla zrušit smlouvu zaplacením odstupného ve výši 20 % z ceny díla uvedené ve smlouvě. V případě, že objednatel uhradil zálohu na cenu díla, je oprávněn smlouvu zrušit odesláním oznámení o zrušení smlouvy zhotoviteli s žádostí o vrácení zálohy ponížené o částku odpovídající odstupnému.

X. VYŠŠÍ MOC

1. Smluvní strana nenese odpovědnost za nesplnění smluvní povinnosti vč. prodlení v případě, že jí v jejím splnění brání okolnost, jež byla v době uzavření smlouvy nepředvídatelná a smluvní strana ji nemohla ovlivnit svojí vůlí, zejména ji bez neúměrných obtíží odvrátit či překonat. Takovou okolností může být např. ozbrojený konflikt, živelní katastrofa, epidemie, karanténní omezení, obchodní embargo, generální stávka a stávka celého průmyslového odvětví, dlouho trvající nepříznivé klimatické jevy, omezení stanovená státními orgány mající zásadní vliv na podnikání zhotovitele, dlouho trvající výpadky ve výrobě či dodávkách výrobků nezbytných k provádění díla apod.
2. Výskyt okolnosti (překážky) dle předchozího odstavce je smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně s uvedením podrobností vč. předpokládaného dopadu na plnění jejích smluvních povinností.
3. Po dobu trvání překážky dle tohoto článku není smluvní strana v prodlení s plněním svých povinností, a to ani v případě, že tato překážka nastala teprve v době, kdy již smluvní strana v prodlení byla.

XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Vznikne-li mezi objednatelem, který je spotřebitelem, a zhotovitelem spor, který se nepodaří vyřešit dohodou, může objednatel podat návrh na mimosoudní řešení sporu u České obchodní inspekce (www.coi.cz), popř. může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
2. Smlouva o dílo se řídí právním řádem České republiky. K řešení sporů, které se nepodaří vyřešit smírně či mimosoudně, je příslušný místně příslušný soud České republiky.
3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od **10. 1. 2022**. Smlouva o dílo se vždy řídí obchodními podmínkami, ve znění, ve kterém k ní byly připojeny.

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Subjekty údajů

Tímto textem plní zhotovitel svou informační povinnost dle Článku 12 a násl. GDPR vůči subjektům údajů, jejichž osobní údaje zpracovává v pozici správce údajů. Těmito subjekty údajů jsou:

- objednatelé z řad fyzických osob
- fyzické osoby oprávněné jednat za objednatele z řad právnických osob

2. Správce údajů

Petr Kult

se sídlem Náchodská 1095, 549 41 Červený Kostelec
IČO: 86675052

e-mail: petrkult@seznam.cz

tel.: +420 737 769 329

3. Zpracovávané osobní údaje

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje objednatele, který je fyzickou osobou, popř. identifikační údaje osoby, která je oprávněna jednat za objednatele, které je právnickou osobou. Zpracovávanými osobními údaji mohou být zejména:

- jméno a příjmení, popř. titul/y
- adresa bydliště (místa trvalého pobytu)
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- datum narození
- funkce / pracovní pozice zástupce právnické osoby

4. Právní základ a účel zpracování osobních údajů

- Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů

Na tomto právním základě zpracovává správce všechny výše uvedené osobní údaje klientů z řad fyzických osob k tomu, aby jim mohl poskytnout sjednané plnění, a dále za účelem vzájemné komunikace v záležitostech týkajících se plnění smlouvy.

- Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce

Na tomto právním základě zpracovává správce identifikační údaje osob oprávněných zastupovat právnickou osobu, která je objednatelem. Dále může na tomto právním základě správce zpracovávat nezbytné osobní údaje objednatelů z řad fyzických osob za účelem uplatňování svých práv

a plnění svých povinností v souvislosti se smlouvou uzavřenou s objednatelem, a to i po jejím zániku.

- Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje

Na tomto právním základě zpracovává správce identifikační údaje objednatele za účelem plnění svých povinností plynoucích zejména z právních předpisů týkajících se daní a vedení účetnictví.

5. Příjemci osobních údajů

Příjemci osobních údajů mohou být:

- v souvislosti s plněním smlouvy o dílo spolupracovníci správce údajů
- v souvislosti s plněním právních povinností správce zejména osoby poskytující správci účetní služby a orgány veřejné moci

6. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracovává správce vždy pouze po dobu nezbytně nutnou, po kterou je potřebuje k některému z výše z uvedených účelů.

7. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má právo zejména:

- požadovat od správce opravu, výmaz, popřípadě omezení zpracování údajů
- vznést námitku proti zpracování

8. Dozorový úřad

Má-li subjekt údajů za to, že dochází k porušení jeho práv ze strany správce, může se obrátit také na dozorový úřad, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

www.uoou.cz